



Sächsisch-Böhmische  
SCHWEIZ

# MEHR GÄSTE FÜR IHR HAUS

## BUCHUNGSSERVICE

### SÄCHSISCHE SCHWEIZ

[www.saechsische-schweiz.de](http://www.saechsische-schweiz.de)

# BUCHUNGSSERVICE SÄCHSISCHE SCHWEIZ

Haben Sie Fragen zu den folgenden Ausführungen?  
Gern beantworten wir Ihnen diese per Email oder Telefon.



**Manuela Morawietz**

Telefon: 03501 470123

[m.morawietz@saechsische-schweiz.de](mailto:m.morawietz@saechsische-schweiz.de)

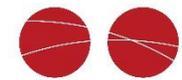


**Sabine Schulz**

Telefon: 03501 470171

[s.schulz@saechsische-schweiz.de](mailto:s.schulz@saechsische-schweiz.de)

# BUCHUNGSSERVICE SÄCHSISCHE SCHWEIZ



Buchungsservice  
SÄCHSISCHE SCHWEIZ

## Das sind wir ...

... ein Service für unsere Vermieter aus einer Hand **für** die Region **in** der Region.

Der Tourismusverband Sächsische Schweiz e.V. betreibt seit 1995 erfolgreich den Informations- und Buchungsservice und verfügt über ein modernes Buchungssystem für die Vermittlung von Zimmern, Ferienwohnungen und anderen touristischen Leistungen.

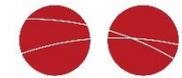
**feratel**   
window to the world



Mandy Schumann

Manuela Morawietz

Doreen Wünsche



## Zahlen & Erfolge 2020

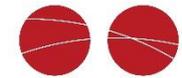
- 😊 200 Kooperationspartner in der Region Sächsische Schweiz
- 😊 Buchungsumsatz 2020 - erstmals „Millionär“ (+ 59 % zum Vorjahr)
- 😊 über 4.000 Angebote an potentielle Gäste
- 😊 25.000 gebuchten Übernachtungen
- 😊 38 Prozent des Buchungsumsatzes wurden direkt online gebucht
- 😊 fast 7 Millionen Seitenaufrufe unserer Webseite (+ 100 % zum Vorjahr)
- 😊 223.000 Seitenaufrufe unseres Buchungsportales (+ 50% zum Vorjahr)

Unser **Netzwerk an  
Buchungsstellen**

**9  
ORTE**



- 85 neue Kooperationspartner seit Januar 2019
- derzeit 5 neue Partner in Bearbeitung
- überwiegend Ferienwohnungen und Ferienhäuser



## Die Basis der Zusammenarbeit

### Das muss sein ...

- unterzeichnete Kooperationsvereinbarung
- Kontingentvertrag online oder Kontingentvertrag
- aktuelle Pflege Ihrer Verfügbarkeiten

Mit 7 Millionen Seitenaufrufen pro Jahr ist [www.saechsische-schweiz.de](http://www.saechsische-schweiz.de) die meist frequentierte touristische Seite der Region.

Neben der Startseite entfallen die meisten Aufrufe auf die Rubrik „Unterkünfte“.

### So läuft es ...

- Präsentation der Unterkunft auf [www.saechsische-schweiz.de](http://www.saechsische-schweiz.de) unter der Rubrik „Suchen & Buchen“
- ggfs. Präsentation unter der Rubrik „Suchen & Buchen“ auf der Webseite Ihres Ortes
- Gast zahlt direkt bei Vermieter
- quartalsweise Provisionsabrechnung in Höhe von 10% netto auf den Endpreis jeder Buchung

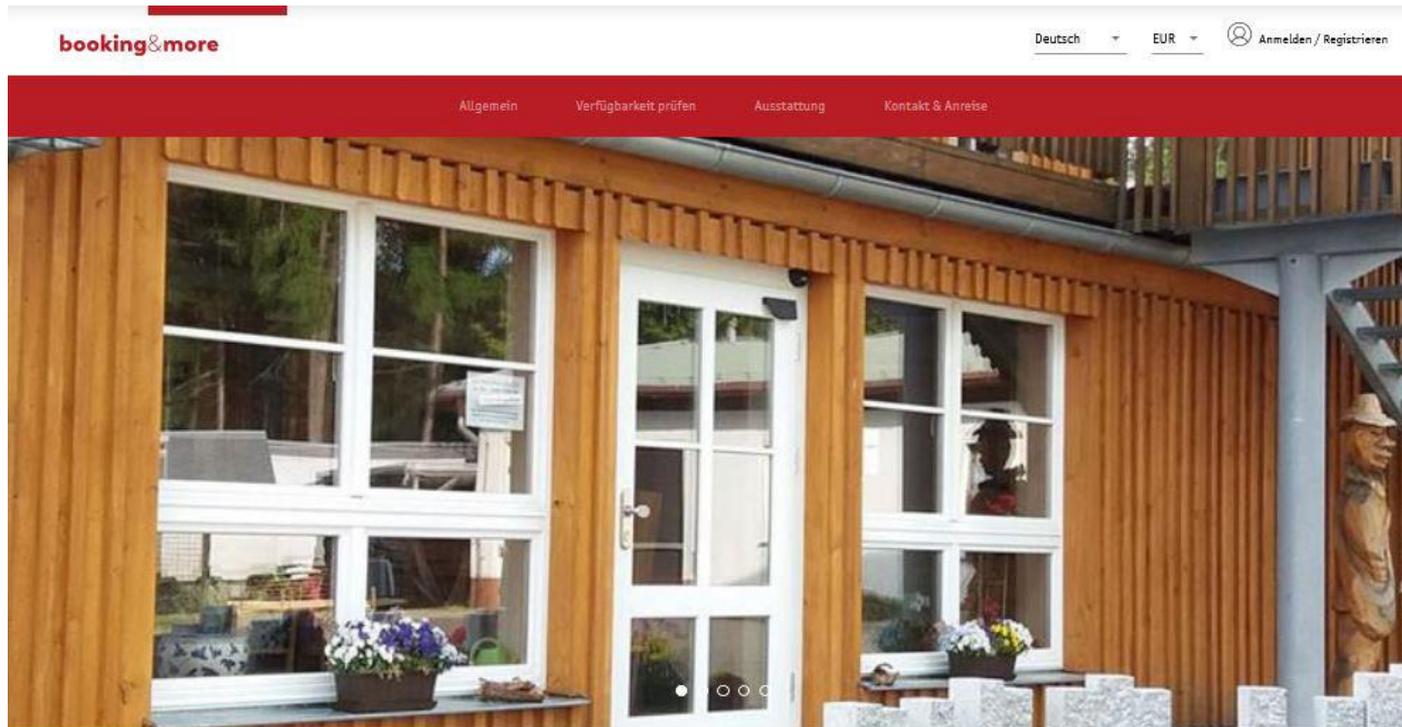
## Die Basis der Zusammenarbeit

### Ihre Daten im Buchungssystem

- Textbeschreibungen (Unterkunft allgemein, Anreise, Anzahlung)
- Textbeschreibungen zur Einrichtung der jeweiligen Kategorie (*Ferienwohnung, Ferienhaus, Doppelzimmer, Einzelzimmer*)
- ansprechende Bilder !!!  
*Das Auge des Gastes entscheidet vorrangig ...*
- Anzeige eigener AGB's, eigener Stornobedingungen möglich
- Mindestaufenthalte und feste Anreisetage
- Preise inkl. Zuschläge für Kurzaufenthalt bzw. Rabatt bei längerer Vermietung

# BUCHUNGSSERVICE SÄCHSISCHE SCHWEIZ

## Darstellung auf [www.saechsische-schweiz.de](http://www.saechsische-schweiz.de)



### Wachbergbaude Saupsdorf

29,42 km Sebnitz / Auf Karte zeigen



Die urige, seit 1851 als Familienbetrieb geführte Bergbaude, besticht durch ihre einmalige Lage auf dem Wachberg (496 m) in Saupsdorf. Von hier genießt man einen einzigartigen Panoramablick auf die Bergwelt der sächsischen und böhmischen Schweiz bis zum Ostergebirge. Die Gäste erwarten ein Biergarten, Abenteuer-Spielplatz und ein kostenloser Waldparkplatz. Die Küche ist gutbürgerlich und verwendet frische Produkte aus der Region. Die Pension mit 9 Zimmern ist ganzjährig geöffnet.

Mehr zeigen

#### Top Angebot

**Doppelzimmer, Dusche, WC**  
pro Einheit/Nacht

ab **87,00 €**

[Verfügbarkeit prüfen](#)

## Onlinebuchungsverhalten

**58 Prozent aller vorab gebuchten Urlaubsreisen werden online gebucht**

(Stand 2019 - Quelle: Reiseanalyse 2019)

2018 wurden erstmals mehr Urlaubsreisen per Online-Buchung gebucht als im persönlichen Gespräch. Dies kennzeichnet einen Meilenstein im langfristigen, durch die Digitalisierung getriebenen, Strukturwandel bei der Urlaubsbuchung.

**Es ist davon auszugehen, dass der Anteil der Online-Buchungen in den kommenden Jahren weiter ansteigen wird.**

## Online buchbar ... Was ist das?

**Online-Anfrage** oder **Online-Buchung**

= ein großer Unterschied

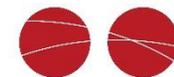


- wenn von der Website des Gastgebers bzw. der Buchungsstelle eine Anfrage per E-Mail geschickt wird
- die E-Mail muss „manuell“ abgeholt und bearbeitet werden



- die Buchung wird in **Echtzeit** in ein Reservierungssystem getätigt
- eine Bestätigung seitens des Systemanbieters folgt unmittelbar auf den Buchungsvorgang





# ONLINEBUCHBARKEIT

## Destination Solutions – wählbares Modul

- seit Januar 2019 neuer Vertriebsweg in Zusammenarbeit mit der Firma Destination Solutions (DS)
- **Online-Buchungsdaten** werden per Schnittstelle an diese Internetportale übertragen
- einmalige Datenpflege = ein Datensatz → ein Kalender → eine Exportschnittstelle

**HRS Holidays** Das Ferienhausportal

**fewo.de** Ihre Ferien sind unsere Welt

**DERTOUR**

**Urlaubsguru**

**reise.com**

**FeWo-direkt<sup>®</sup>**  
Teil der HomeAway Familie

**tiscover**  
Mein Bett in den Alpen

**PENNY REISEN**

**REWE REISEN**

**CHECK24**

**DB BAHN**

**tripping**

**idealo**

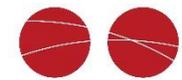
**BestFewo.de**  
Deutschlands Ferienwohnungen

Nach Absprache mit Feratel

**holidu hometogo**

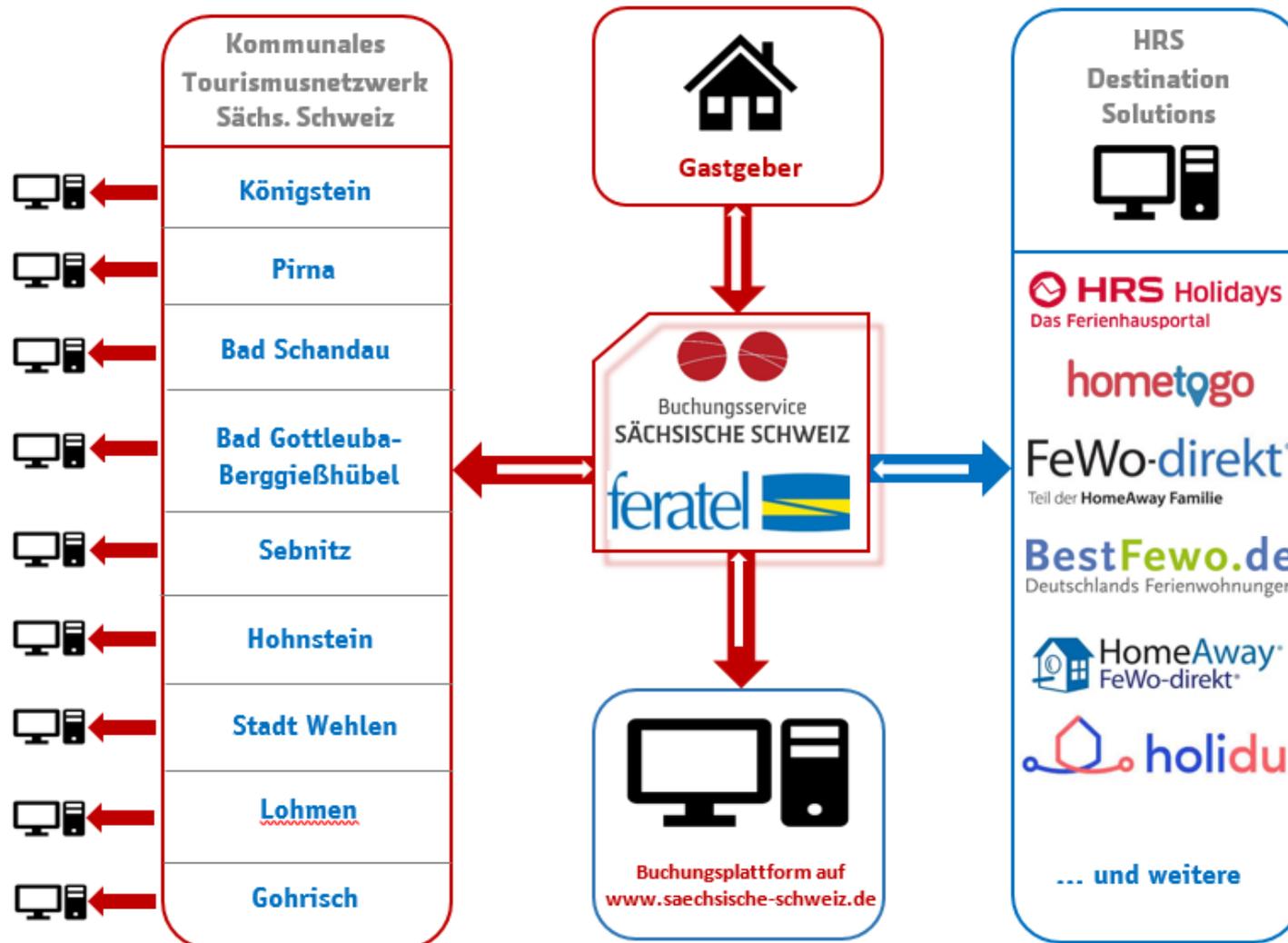
Weitere Kanäle in Planung

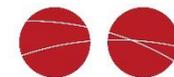
# BUCHUNGSSERVICE SÄCHSISCHE SCHWEIZ



Buchungsservice  
SÄCHSISCHE SCHWEIZ

## So fließen die Daten ...





## Es gibt so viele Gründe warum nicht ...

Für meine einzelne  
Ferienwohnung lohnt  
sich der Aufwand  
nicht ...

**Welcher  
Aufwand?**

**Dafür gibt es  
Channelmanager  
– auch für  
Kleinvermieter!**

Die ständige  
Datenpflege schaffe  
ich zeitlich nicht ...

Die Datenpflege  
ist bestimmt  
kompliziert und  
aufwändig ...

Ich bin doch  
schon bei  
booking.com ...

**Dafür gibt es  
Channelmanager –  
auch für  
Kleinvermieter!**

**Mit unserem  
WebClient-  
Zugang schaffen  
Sie das**

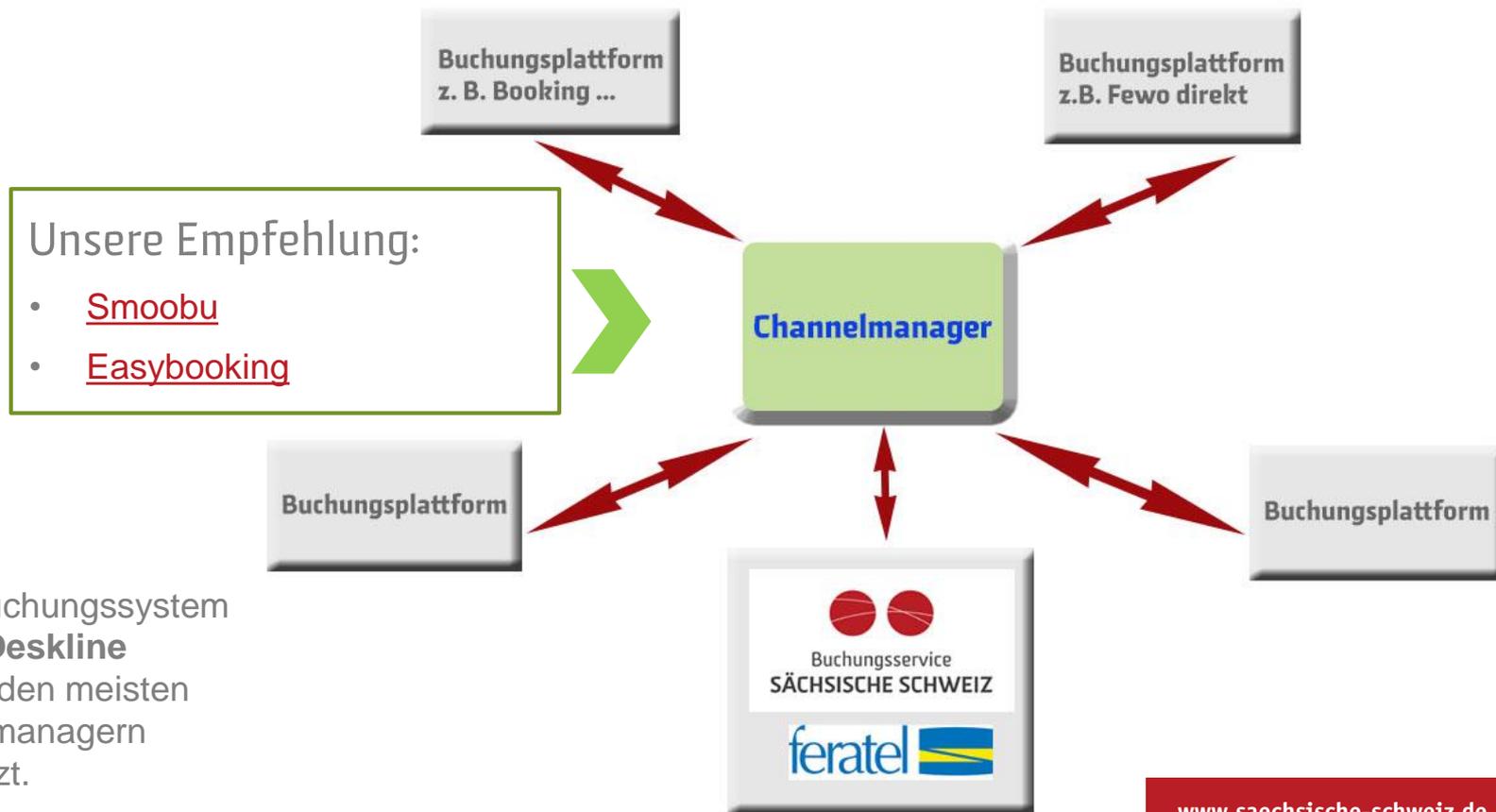


# DATENPFLEGE - CHANNELMANAGEMENT

## Was ist ein Channelmanager?

Ein Channel Manager (CM) synchronisiert die Belegungskalender sowie die Preise verschiedener Kanäle automatisch.

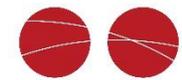
Als Kanäle werden verschiedene Buchungsportale bezeichnet. (z.B. booking, bestfewo...)



Unser Buchungssystem  
**Feratel Deskline**  
wird von den meisten  
Channelmanagern  
unterstützt.

## Vorteile für den Gastgeber

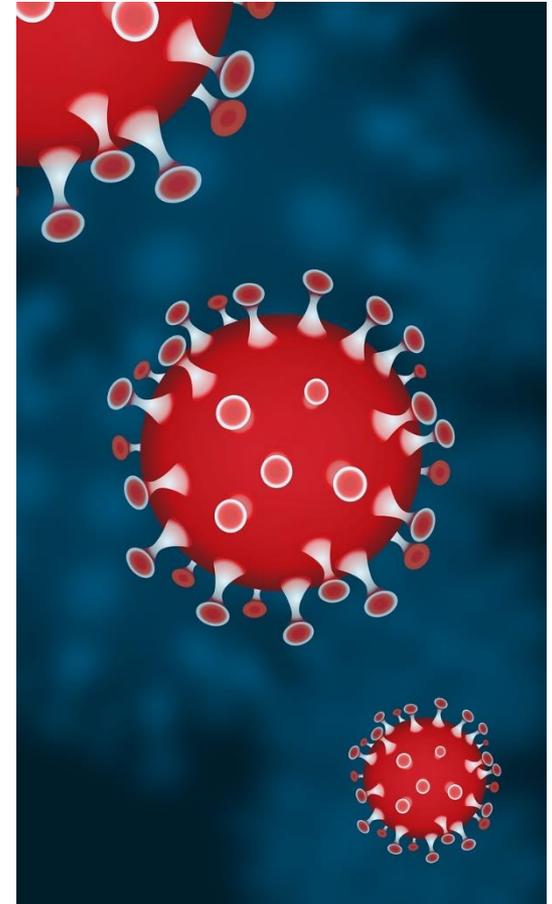
- keine Teilnahmegebühr
- keine zusätzlichen Kosten  
im Buchungsfall fällt nur die übliche Provision von 10% netto an
- verschiedene Möglichkeiten der Verfügbarkeits-Pflege:  
(WebClient, Channelmanager ...)
- Die Belegungen müssen nur einmal gepflegt werden!!!
- Buchbarkeit über den Tourismusverband und am Counter der örtlichen Touristinformationen
- (Online-) Buchbarkeit über die Webseiten des Tourismusverbandes und der einzelnen Orte
- zusätzlich Onlinebuchbarkeit auf verschiedenen Buchungsportalen (auf Wunsch)
- alleiniger Vertragspartner ist der Buchungsservice Sächsische Schweiz



## Freundlicher Appell an unsere Gastgeber ...

- Corona-bedingte Stornierungen mit Bedacht behandeln
- Finden Sie eine gemeinsame Lösung, die für beide Seiten akzeptabel ist
- Umbuchung auf einen späteren Zeitraum anbieten

**Bitte bleiben Sie gesund!!!**





Sächsisch-Böhmische  
SCHWEIZ

# VIELEN DANK !

FÜR FRAGEN STEHEN WIR  
IHNEN SEHR GERN ZUR VERFÜGUNG.